

## UX検定基礎 注意事項

### 免責事項

- 本検定の内容は、事前の告知なく変更される場合があります。
- 一般社団法人UXインテリジェンス協会(以下「当協会」といいます。)の諸般の事情や、天災地変その他の不可抗力の事態により、本検定の実施を中止させていただく場合があります。
- 本検定の各試験問題の内容あるいはその水準については、当協会が独自に判断し作成・設定するものであり、その内容や試験水準の判断、採点結果等について、当協会は、受験者に対し何ら保証もしくは責任を負うものではありません。
- 本検定は、受験者が期待する目的や成果を何ら保証するものではありません。
- 受験者側の要因(機器、通信、セキュリティシステム、操作等)に起因する損害について、当協会は一切の責任を負いません。
- 団体申し込みの場合、団体代表者が受験者に対して本検定の注意事項等を説明するものとします。団体代表者からの説明が不十分または行われなかったことにより受験者が損害を受けた場合、当協会は一切の責任を負いません。

### 解約および変更について

- 申込期間終了後の解約は、原則受け付けません。
- お申し込み時の登録情報に変更が生じた場合、申込期間中に運営事務局までご連絡ください。それ以降の変更はお受けいたしかねますので、ご了承ください。なお受験者が申込期間中に登録情報の変更をされなかったことにより生じる損害について、当協会は一切責任を負いません。

### 受験について

- 当協会は、受験者がマイページログイン時に入力するメールアドレスがお申し込み時の登録情報と一致することを所定の方法により確認した場合には、受験番号を

保有する受験者本人による本検定の受験とみなし、第三者による不正受験であった場合であっても、受験者に生じた損害について一切責任を負いません。登録時のメールアドレスや認証用パスワードは受験者自らの責任で管理いただくようお願いいたします。

- 検定を正常に受験いただくためには、当協会が推奨する端末およびネットワーク環境が必要となります。あらかじめ「推奨受験環境」を必ずご確認ください。
- お申し込み前に、お申し込みサイトの接続テスト及びデモ試験にて、試験環境が正常に動作することをご確認ください。
- お申し込み時に登録いただいたメールアドレスは、試験マイページのログインURL及びマイページのログインに必要な認証用パスワードの送信、合否結果の通知にも使用されます。お申し込みの際には、受験日当日および受験日から半年以上は受信可能なメールアドレスをご登録ください。
- 本検定に関するメールはドメイン「uxia.or.jp」「hc-exam.com」から送信します（販売代理店からお申し込みの場合には、上記以外のドメインからもメールが送信される場合がありますのでご確認ください。）。あらかじめいずれのドメインからのメールを受信可能な設定にしてください。
- 試験約1週間前に試験マイページログインURLを送付いたします。前日までに試験マイページにログインできることをご確認ください。
- 受験者は、自らの責任と費用で必要な機器やソフトウェア、通信手段などを用意し、それらを適切に設置、操作する必要があります。
- 不正防止の観点から、受験者は単一の機器及びブラウザ、タブから試験マイページにログインするものとし、複数の機器及びブラウザ、タブからログインすることはできません。試験時に複数の機器又はブラウザ、タブからのログインが確認された場合、受験や採点ができないことがあります。
- 試験開始後に何らかのトラブルで中断した場合でも、再開はできません。試験を中断した場合には、中断した時点までの解答をもとに採点を行います。
- 当協会は、試験問題、合否、採点結果および解答に関するお問い合わせには、一切お答えできかねます。

## 推奨受験環境

- 端末: Windows または macOS が使用可能なコンピューター  
(スマートフォン、タブレットからの受験はできません)
- OS: 以下のいずれか

- Windows 11 / Windows 10
  - macOS 10.15(Catalina)以上
- ブラウザ:以下のいずれか
  - Google Chrome 最新版
  - Safari 最新版
  - Microsoft Edge 最新版
  - Firefox 最新版
- 画面解像度:1024×768ピクセル以上
- 接続回線:速度1Mbps以上で安定していること
- その他:JavaScriptが有効であること

## 禁止事項

- 受験者は、必ず本人が検定試験を受験するものとし、本人以外の第三者及びBOT等のプログラムに受験させてはならないものとします。
- 本検定における受験者の資格、受験者資格に基づく権利義務、または合格証書により証明される利益は、受験者のみに帰属するものであり、第三者に譲渡、売買、貸与または質入れ等を行うことはできません。
- 受験者は、本検定の試験内容の一部または全部を、複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用してはならないものとします。

## 本検定の利用停止および資格の抹消

当協会は、受験者について以下のいずれかに該当した場合、受験者に対し何ら通知を行うことなしに、ただちに受験者に対する本検定の一部あるいは全部の提供を停止すること、本検定によって取得した資格の抹消を行うことができます。なお、当協会は、受験者に対する損害賠償の請求権を留保します。

- (1)法令に違反する行為をしたとき
- (2)当協会が定める各種規約(本注意事項を含みます。)、およびこれに準じるものに違反したとき
- (3)受験者の登録情報または申し込み内容に虚偽の事項が含まれていると当協会が判断したとき
- (4)その他、当協会が受験者の本検定の受験または資格の取得を不適当と判断したとき

## 個人情報の取り扱いについて

- 当協会は、以下の目的で個人情報を利用します。
  - 試験実施・運営に関する連絡のため
  - 当協会の活動に関する各種情報のご案内のため
- 当協会は、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を上記の利用目的達成のために必要な範囲で外部に委託する場合があります。この場合、当協会は、業務委託先の適格性を十分に審査した上で委託し、委託後も業務委託先に対する必要かつ適切な管理及び監督を行います。
- 登録いただいた個人情報は、当協会の「[プライバシーポリシー](#)」の定めに従って取り扱います。

当協会は、本検定の運用を適宜見直し、継続的な改善を行う中で、必要に応じて本注意事項を変更することがあります。変更後の注意事項は、当協会Webサイトへの掲載をもって公表されたものとみなし、当該変更は公表時点より効力を生じます。

2022年6月21日施行

2023年1月23日改訂

2023年5月14日改訂